

# 保育のスキルとモラルを磨く人間力向上研修

保育園・認定こども園限定 感動の組織づくり

## 保育園・こども園で、お客様の満足度を決めるのは何か？

人財育成とは、  
スタッフの何を育成するのか？

お客様満足 = サービスの質 = 職員の質

- ①能力開発・・・専門知識・理論・スキル
- ②心を開墾・・・こころ・人間性・モラル

「人間力」= 人間性 **心** + 形

表情

所作

行動

態度

言葉

- 人は、「形」を通じて、人の「心」を判断している。
- どんなにすばらしい「心」があっても、それを「形」に表すことができなかつたら、「心」はないのと同じ。
- 「形」の使い方を間違えると、違う「心」が伝わってしまう。

### 研修参加のメリット

- ・保育園・こども園で“はたらく”意味を見出すことができます。
- ・保育士・幼稚園教諭としての自分磨きのコツを体得することができます。
- ・保護者への“保育の指導”に役立つ子どもに関する科学的理論を学ぶことができます。
- ・「笑顔いっぱい園」「明るく元気な挨拶ができる園」「ありがとういっぱい園」になります。
- ・園における自分の存在価値を再確認し、プロとしての自信が増大します。
- ・「保育園・こども園の仕事の素晴らしさ・楽しさ」を再確認し、「これから自分たちの園をどうしていきたいか」を皆で考え、発表します。みんな感動の連続です。



### 受講した園の感想

これまでも似たような内容の話をして別の研修などで聞いたことはありましたが、今回の研修では、自分が今まで何気なく使ってきたその言葉の持つ本当の意味、その行動をとることの大切さを丁寧にわかりやすく時間をかけて紐解いてくださいました。

同時に、1回ごとの研修が終わった後、何とも言えないさわやかさ、自分が少し優しくなれたような感覚になることが多々ありました。知識の吸収も大事な目的でしたが、その気持ちを味わいたがために、足が自然と研修に向いていたのかもしれない。(富山県 A 保育園)

凄い！奇跡が起きました。職員の行動が変わり、保育の質が明らかに向上しました。

本当に、こんなことがあるんですね。ありがたいとしか言いようがありません。ワールドワイドさんに心から感謝です。(石川県 N 保育園)

研修後の感想で涙を流し、この研修に参加できたことへの感謝と喜び、そしてこのような職場で働かせて頂けることへの感謝と幸せをも感じることができました。(富山県 I 保育園)

この研修は、弊社がこれまでの保育園・こども園での経験を基に独自に作り上げた定番コース(募集型研修)です。内容は裏面をご参照ください。

受講料 135,000円(税込) / 人

私たちの志事・・・  
それは、人材を人財に  
変えること！

本社：金沢

支店

東京、埼玉、京都  
大阪、北海道、仙台  
新潟、浜松、名古屋  
広島、徳島、佐賀  
福岡



ワールドワイド株式会社